

## **Algemene Voorwaarden van Necessaries by Marlou**

### **1. Definities**

- **Necessaries by Marlou:** gevestigd te Deventer, Kleine Overstraat 36-A, handelend in de verkoop van dames- en herenkleding, accessoires en woonartikelen.
- **Klant:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst afneemt van Necessaries by Marlou.
- **Producten:** de artikelen en diensten die Necessaries by Marlou aanbiedt.

### **2. Toepasselijkheid**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Necessaries by Marlou.
- Door te bestellen, accepteert de klant deze voorwaarden.

### **3. Aanbod en Overeenkomst**

- Alle aanbiedingen van Necessaries by Marlou zijn vrijblijvend en Necessaries by Marlou behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen.
- Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling door Necessaries by Marlou. Necessaries by Marlou is gerechtigd bestellingen te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden.

### **4. Prijzen en Betalingen**

- De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

### **5. Levering**

- Necessaries by Marlou streeft ernaar om bestellingen binnen de aangegeven levertijden te bezorgen.
- Overschrijding van de genoemde levertermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

### **6. Eigendomsvoorbehoud**

- Alle geleverde producten blijven eigendom van Necessaries by Marlou totdat alle vorderingen van Necessaries by Marlou volledig zijn voldaan.

### **7. Retourneren en Ruilen**

- De klant heeft het recht de producten binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst te retourneren of te ruilen, mits het product in originele staat en verpakking wordt geretourneerd.

- De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

## **8. Garantie en Aansprakelijkheid**

- Necessaryes by Marlou garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen.
- Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan Necessaryes by Marlou te worden gemeld. Retourzendingen worden in dit geval vergoed door Necessaryes by Marlou.

## **9. Overmacht**

- In geval van overmacht is Necessaryes by Marlou niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij klant ontstane schade.

## **10. Privacy**

- Persoonlijke gegevens van de klant worden door Necessaryes by Marlou verwerkt volgens de op dat moment geldende privacywetgeving.

## **11. Geschillen**

- Op overeenkomsten tussen Necessaryes by Marlou en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## **12. Wijziging van de voorwaarden**

- Necessaryes by Marlou is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen zijn ook van toepassing op reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Door een bestelling te plaatsen bij Necessaryes by Marlou, verklaart de klant zich akkoord met de algemene voorwaarden. Voor vragen over deze voorwaarden kunt u contact opnemen via [info@necessaryesbymarlou.nl](mailto:info@necessaryesbymarlou.nl)